

Presseinformation

Energiedienst Holding AG
Postfach
D-79720 Laufenburg
Telefon +49 7763 81-2222
www.energiedienst.de

20. November 2020

Energiedienst warnt vor Photovoltaik-Betrügern am Telefon

- Unseriöse Anrufer geben sich als Mitarbeiter von Energiedienst aus und wollen Photovoltaikanlagen verkaufen
- Energiedienst bittet um Mitteilung solcher Vorfälle

Rheinfelden. Energiedienst warnt aktuell vor unseriösen und irreführenden Anrufern, die Photovoltaik-Anlagen verkaufen wollen. Unberechtigterweise geben sich die Anrufer als Mitarbeiter von Energiedienst aus und wollen Informationen über die Eignung der Dächer für Photovoltaikanlagen abfragen.

Energiedienst stellt klar, dass weder Mitarbeiter noch im Auftrag von Energiedienst tätige Personen unaufgefordert Kunden telefonisch zu Photovoltaikanlagen kontaktieren. Energiedienst bittet darum, solche Fälle zu melden.

Hausbesitzer in Südbaden können bei Energiedienst komplette Photovoltaik-Anlagen zum Festpreis bestellen. Dazu wenden sie sich telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Webseite von NaturEnergie an Energiedienst. Anschliessend können sie einen unverbindlichen Beratungstermin vor Ort vereinbaren.

Wer Unbekannten telefonisch seine Daten nennt, kann leicht ungewollt einen Vertrag abschließen. Für solche Verträge gelten besondere Widerrufsrechte. Hierzu informieren im Internet verschiedene Verbraucherschutzbehörden und -verbände.

Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie mit einem echten Energiedienst-Mitarbeiter sprechen, können sich beim Energiedienst-Kundenservice unter der Telefonnummer 07623 92-1200 oder per E-Mail an photovoltaik@energiedienst.de rückversichern.

Unternehmensinformation

Die Energiedienst-Gruppe ist eine regional und ökologisch ausgerichtete deutsch-schweizerische Aktiengesellschaft. Als eines der ersten Energieunternehmen ist sie klimaneutral (Greenhouse Gas Protocol Scope 1 und 2). Die Unternehmensgruppe erzeugt Ökostrom aus Wasserkraft und vertreibt Strom sowie Gas. Eigene Netzgesellschaften versorgen die Kunden mit Strom. Durch klimaneutrale und ganzheitliche Energielösungen gestaltet sie den Wandel in der Energiewelt. Dazu gehören Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Photovoltaik, Wärme und Elektromobilität einschliesslich E-CarSharing.

Die Energiedienst-Gruppe beliefert über 270.000 Kunden mit Strom. Sie beschäftigt rund 1.000 Mitarbeitende, davon etwa 50 Auszubildende. Zur Gruppe gehören die Energiedienst Holding AG, die Energiedienst AG, die ED Netze GmbH, die Messerschmid Energiesysteme GmbH, die my-e-car GmbH, die EnAlpin AG, Tritec AG und die winsun AG. Die

Ansprechpartner:

Axel Langer, Kommunikation, Tel. +49 7623-92 2661, axel.langer@energiedienst.de

Energiedienst Holding AG ist eine Beteiligungsgesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG (Karlsruhe).

Mehr Infos unter: www.energiesdienst.de/presse

Folgen Sie uns auch auf Twitter www.twitter.com/energiesdienst

Ansprechpartner:

Axel Langer, Kommunikation, Tel. +49 7623-92 2661, axel.langer@energiesdienst.de