

## Presseinformation

Energiedienst Holding AG  
Postfach  
D-79720 Laufenburg  
Telefon +49 7763 81-2222  
www.energiedienst.de

27. November 2019

## Energiedienst warnt erneut vor Betrügern

- Unseriöse Anrufer täuschen Kunden
- Energiedienst bittet darum, solche Anrufe zu melden

**Rheinfelden.** Energiedienst warnt vor unseriösen und irreführenden Anrufen. Derzeit häufen sich erneut Mitteilungen von Kunden über Anrufer, die vorgeben, im Auftrag von Energiedienst, anderen Energieversorgern oder Beratungsfirmen zu arbeiten. Ziel ist, die Kunden zu täuschen und sie zu anderen Stromversorgern zu locken.

Die Anrufer fragen nach persönlichen Daten sowie Infos zum Energieverbrauch und zur Abrechnung, was unseriös ist. Erneut gehen Beschwerden ein, dass Anrufer nach der IBAN-Nummer der Kunden fragen. Die Person am Telefon gibt sich zuvor als Energiedienst-Mitarbeiter aus und behauptet, die Nummer zu benötigen, um dem Kunden ein Guthaben von über 100 Euro zu überweisen. Wer sich auf ein Gespräch einlässt, kann leicht ungewollt einen Vertrag abschließen. Energiedienst bittet, solche Fälle zu melden.

Anrufer von Energiedienst oder im Auftrag von Energiedienst nennen immer ihren Namen und die Firma und können selbstverständlich zurückgerufen werden. Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie mit einem echten Energiedienst-Mitarbeiter am Telefon sprechen, können sich beim Kundenservice unter der Telefonnummer 07623 92-1200 rückversichern. Eine weitere Möglichkeit ist, sich an Mitarbeiter in einer der Servicestellen in Rheinfelden, Lörrach, Donaueschingen oder Schallstadt zu wenden.

## Unternehmensinformation

Die Energiedienst-Gruppe ist eine regional und ökologisch ausgerichtete deutsch-schweizerische Aktiengesellschaft. Sie erzeugt Ökostrom aus Wasserkraft und vertreibt Strom sowie Gas. Eigene Netzgesellschaften versorgen die Kunden mit Strom. Einen weiteren Fokus bilden intelligent vernetzte Produkte und Dienstleistungen für die dezentrale erneuerbare und digitale Energiewelt der Zukunft, wie Photovoltaik-Anlagen, Wärmepumpen, Stromspeichersysteme und Elektromobilität nebst E-CarSharing.

Die Energiedienst-Gruppe beliefert über 270.000 Kunden mit Strom. Sie beschäftigt knapp 1.000 Mitarbeitende, davon etwa 50 Auszubildende. Zur Gruppe gehören die Energiedienst Holding AG, die Energiedienst AG, die ED Netze GmbH, die Messerschmid Energiesysteme GmbH, die EnAlpin AG im Wallis sowie die Tritec AG und die winsun AG. Die Energiedienst Holding AG ist eine Beteiligungsgesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG (Karlsruhe).

### Ansprechpartner:

Anke Roggenkamp, Kommunikation, Tel. +49 7623-92 2653, anke.roggenkamp@energiedienst.de

Mehr Infos unter: [www.energiesdienst.de/presse](http://www.energiesdienst.de/presse)  
Folgen Sie uns auch auf Twitter [www.twitter.com/energiesdienst](https://www.twitter.com/energiesdienst)